Mittagessen an der Freiherr-vom-Stein Schule

El Tucano freut sich, Ihre Schule mit gesundem und leckerem Mittagessen zu beliefern, und lädt Sie hiermit herzlich ein!
Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig.
Wir sind von der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) zertifiziert und bieten jeden Tag ein Gericht an, das den Richtlinien der DGE für eine gesunde Ernährung entspricht.
Außerdem kaufen wir nach Möglichkeit regional und saisonal ein und kochen immer natürlich.
Wenn Sie mehr über El Tucano und unser Angebot in der Schulverpflegung erfahren möchten, besuchen Sie unsere Webseite **www.eltucano-catering.de .**

❑ 1.: Was gibt es zu essen?

Es stehen täglich 6 Menüs zur Auswahl:

- Menülinie 1 (DGE): wöchentlich ein Fleischgericht und ein Fischgericht
- Menülinie 2: wöchentlich drei Fleischgerichte und zwei vegetarische Gerichte
- Menülinie 3: eine Gluten-/ und Laktosefreie Alternative
- Menülinie 4: täglich ein wechselnder Salat mit Brötchen

Teil eines jeden Menüs ist ein Dessert.

❑ 2.: Wie kann ich mich für das Mittagessen anmelden?

Jeder, der am Mittagessen teilnehmen möchte - mit oder ohne Vorbestellung -
muss im Programm MensaMax mit einem Kundenkonto registriert sein.

Klicken Sie auf der Seite **https://mensadigital.de** auf „**Neues Kundenkonto**“ und geben Sie folgende Daten ein:

Das **Projekt** lautet: WI243
Die **Einrichtung** lautet: FvSS
Der **Freischaltcode** lautet: 2150

Daraufhin werden Sie aufgefordert, sich ein Passwort zu vergeben und die nötigen Stammdaten einzugeben.
Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.
Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Die Anmeldung ist auch mit der Abgabe eines Anmeldungsformulares in Papierform möglich,
hier muss keine zusätzliche Onlineanmeldung erfolgen.
Ihre vorläufigen Zugangsdaten erhalten Sie dann per E-mail. Sie werden bei der Erstanmeldung aufgefordert, sich ein eigenes Passwort zu vergeben.
Je Teilnehmer kann nur ein MensaMax-Konto erstellt werden und die Accounts können nicht geteilt werden.

Das heißt, Sie müssen für jedes Kind einen eigenen Account anlegen.

❑ 3.: Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt.
Guthaben können per Überweisung oder Lastschrift aufgeladen werden.
Ohne Guthaben, Lastschriftmandat oder vorgelegten Kostenübernahmebescheid ist keine Bestellung möglich.

Unsere Bankdaten für Überweisungen lauten:

Empfänger:	El Tucano GmbH & Co. KG
IBAN:	DE81 5004 0000 0126 3409 00
BIC:	COBADEFFXXX
Bank:	Commerzbank Idstein
Verwendungszweck:	*Ihr Login-Name*

Bitte achten Sie darauf, dass Sie **im Verwendungszweck nur Ihren Login-Namen angeben**.
Dadurch wird Ihre Überweisung schneller zugeordnet.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert.

❑ 4.: Wie funktioniert das Lastschriftverfahren?

Wir buchen erstmalig einen Betrag von 50 Euro von Ihrem Bankkonto ab.
Wenn der Kontostand unter 25 Euro fällt, wird erneut eine Lastschrift ausgelöst, um das Essensguthaben wieder auf 50 Euro zu erhöhen.
Ein entsprechendes Lastschriftformular finden Sie auf der Rückseite der Anmeldung oder unter "Finanzeinstellungen" in ihrem MensaMax Portal.
Die Abbuchung funktioniert erst, wenn ein unterschriebenes Lastschriftmandat vorliegt.

❑ 5.: Wie viel kostet das Essen derzeit an Ihrer Schule?

Menü	bei Vorbestellung	ohne Vorbestellung
1- 3	5,25	5,55
4 (Gluten- u. Lactosefrei)	6,25	nicht möglich
5 (Salat)	5,25	5,55

❑ 6.: Was ist zu tun, wenn die Kosten für mein Kind übernommen werden?

Kinder mit Berechtigung für "Bildung und Teilhabe" können auch ohne Guthaben Vorbestellungen durchführen. Kioskkäufe, Pfandgebühren und Aufschläge müssen jedoch auch bei hinterlegtem BuT-Gutschein selbst gezahlt werden.

Eine Kopie Ihres Bescheides kann in der Mensa abgegeben werden,
mit der Post an unsere Adresse (siehe: 10. Abschnitt) oder per E-Mail an **nachricht@eltucano.de** geschickt werden.

Bitte denken Sie rechtzeitig daran, einen Folgeantrag beim zuständigen Amt zu stellen.
Die Bestellung ohne Guthaben ist erst möglich, wenn uns der aktuelle Bescheid vorliegt.

Weitere Infos zum Bildungs- und Teilhabepaket erhalten Sie nur bei Ihrer zuständigen Behörde und auf dem Landesportal Hessen unter:

https://soziales.hessen.de/soziales/sozialpolitik/bildungs-und-teilhabepaket

❑ 7.: Wie kann ich Essen vorbestellen?

Im Programm MensaMax ist der Menüplan für die kommenden Wochen eingestellt.
Sie erreichen den Menüplan mit einem klick auf das 🛒-Symbol.
Dort können Sie durch einen Klick auf ein Menü ein Essen bestellen oder auch wieder stornieren.
Bestellte Essen werden gelb hinterlegt.

Sie können die Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen,
jedoch nur bis zum Ende der Bestellfrist von 2 Werktagen im voraus.

Die Bestellfristen auf einen Blick:

- für Montag muss bis Mittwoch (23:59 Uhr) der vorigen Woche bestellt werden.
- für Dienstag muss bis Donnerstag (23:59 Uhr) der vorigen Woche bestellt werden.
- für Mittwoch muss bis Sonntag (23:59 Uhr) der vorigen Woche bestellt werden.
- für Donnerstag bis Montag (23:59 Uhr) derselben Woche bestellt werden.
- für Freitag bis Dienstag (23:59 Uhr) derselben Woche bestellt werden.

Später eingehende Bestellungen und Stornierungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Ausnahme ist der Krankheitsfall.

Essensabbestellungen wegen Krankheit können am Essenstag bis 8.00 Uhr telefonisch (06122-1709311) oder per Mail (nachricht@eltucano.de) erfolgen. *Abogebühren (siehe: 9. Abschnitt)* werden bei Stornierung nicht anteilig erstattet.

❑ 8.: Kann man auch ohne Vorbestellung ein Mittagessen bekommen?

Es ist auch möglich, ohne Vorbestellung zu Essen (**solange der Vorrat reicht!**).
Hierfür fällt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von **0,30€** an.
Auch in diesem Fall muss ein Kundenkonto mit verfügbarem Guthaben, Lastschriftmandat oder Kostenübernahmeerklärung vorhanden sein.
Damit alle Teilnehmer auch sicher ihr Wunschessen erhalten und im Sinne der Nachhaltigkeit bitten wir um Vorbestellung.

❑ 9.: Was ist die Abo-Anmeldung?

Bei der Abo-Anmeldung melden Sie Ihr Kind zu einem Festpreis täglich für das Mittagessen an.
Eine Änderung der Menüauswahl ist möglich.
Die Änderung muss auch hier innerhalb der Bestellfristen (*siehe: 7. Abschnitt*) vorgenommen werden

Ihr Vorteil ist:

- Für Ihr Kind ist jeden Tag ein Essen vorbestellt, “Vergessen zu bestellen" ist also nicht möglich. Ohne Änderung wird automatisch Menü 1 bestellt

Der monatliche Preis über 11 Monate (ausgenommen der Sommerferienmonat) beträgt:

82,00 €

Er enthält bereits Feiertage, Ferien und erwartbare Fehlzeiten, sodass Sie jeden Monat dasselbe zahlen.

Das Abonnement kann monatlich mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

❑ 10.: Sonstiges

- **Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?**

  Das Essen kann auch über das Bestellterminal in der Schule vorbestellt werden. Man muss nur den Chip davor halten, dann kann man über den Bildschirm (Touchscreen) das Essen bestellen.

- **Woher weiß die Essensausgabe, welches Essen ich bestellt habe?**

  Über einen Chip, der nach der Registrierung mit dem Account des Teilnehmers verknüpft wird und bei der Ausgabe mit einem Lesegerät ausgelesen werden kann.
  Wenn der Chip mal vergessen wird, können die Mitarbeiter der Essensausgabe auch über den Namen ermitteln, welches Essen bestellt wurde.
  Um lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

  Der Chip selbst ist kostenfrei. Er wird gegen ein Pfand von **5,00€** in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet und mit der ersten Zahlung verrechnet, müssen also nicht bar bezahlt werden.

- **Wo und wann erhalte ich meinen Chip?**

  Am Einschulungstag ist die Mensa geöffnet: Sie können dort den Chip für Ihr Kind abholen. In jedem Fall können Chips auch später im laufenden Betrieb der Mensa direkt bei der Ausgabe abgeholt werden.

- **Was ist zu tun, wenn der Chip verloren geht?**

  Bitte melden Sie sich telefonisch oder per Mail bei uns, um den verlorenen Chip zu sperren. Ein neuer kann dann, wie schon der Erste, an der Mensa gegen ein Pfand von 5€ abgeholt werden. Sollte der Chip wieder auftauchen, kann dieser in der Mensa abgegeben werden, dann wird die Pfandgebühr wieder gutgeschrieben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich direkt an uns:

El Tucano GmbH & Co. KG

Max-Planck-Ring 25

65205 Wiesbaden

Telefon 0 61 22 - 1 70 93 11

nachricht@eltucano.de