



Mittagessen an der Freiherr-vom-Stein Schule

El Tucano freut sich Ihre Schule mit gesundem und leckerem Mittagessen zu beliefern, zu welchem wir Sie herzlich einladen. Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, wir sind von der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) zertifiziert und bieten jeden Tag ein Gericht an, das den Richtlinien der DGE für eine gesunde Ernährung entspricht. Außerdem kaufen wir nach Möglichkeit regional und saisonal ein und kochen immer natürlich. Wenn Sie mehr über El Tucano und unser Angebot in der Schulverpflegung erfahren möchten, besuchen Sie unsere Webseite www.eltucano-catering.de.

❑ Was gibt es zu essen?

Es stehen täglich 6 alternative Menüs zur Auswahl:

Menülinie 1: wöchentlich zwei Fleisch-, ein Fischgericht und 2 vegetarische Gerichte

Menülinie 2: täglich alternative Gerichte zu Menü 1

Menülinie 3: täglich ein vegetarisches Pasta-Gericht

Menülinie 4: eine gluten- und laktosefreie Alternative

Menülinie 5: täglich ein wechselnde Suppe mit Brötchen

Menülinie 6: täglich ein wechselnder Salat mit Brötchen

Teil eines jeden Menüs (ausgenommen sind Salat- und Suppenmenü) ist ein Beilagen-Salat aus der Salatbar und ein Dessert.

❑ Wie kann ich mich für das Mittagessen anmelden?

Jeder, der am Mittagessen teilnehmen möchte - mit oder ohne Vorbestellung - muss im Programm **MensaMax** mit einem Kundenkonto registriert sein.

Klicken Sie auf der Seite <https://mensadigital.de> auf „Neues Kundenkonto“ und geben Sie folgende Daten ein:

Das Projekt lautet: **WI243**

Die Einrichtung lautet: **fvss**

Der Freischaltcode lautet: **2150**

- Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.
- Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten (Login-Name und Passwort).
- **Durch das Einloggen in das Programm MensaMax und der Zustimmung unserer AGB, sowie der Zustimmung zur Datenschutzerklärung kann das Konto für Bestellungen genutzt werden. Die AGB und die Datenschutzerklärung können Sie jederzeit nachlesen, diese finden Sie auf Ihrem MensaMax Kundenkonto unter dem Feld "Extras"!**
- Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

❑ **Wie bezahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Geld für Ihr MensaMax-Kontos überweisen oder per Lastschrift einziehen lassen.

Sprich: ohne Guthaben kein Essen.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	El Tucano GmbH & Co. KG
IBAN:	DE81 5004 0000 0126 3409 00
BIC:	COBADEFFXXX
Bank:	Commerzbank Idstein
Verwendungszweck:	Login-Name

Bitte beachten Sie, dass Sie im Verwendungszweck nur Ihren Login-Namen angeben, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird. Dadurch wird Ihre Überweisung schneller Ihrem Account zugeordnet.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

- **Wie funktioniert das Lastschriftverfahren?** Wir buchen erstmalig einen Betrag von 50 Euro von Ihrem Konto ab. Wenn der Kontostand dann durch Bestellungen auf einen Betrag unter 25 Euro fällt, wird erneut eine Lastschrift ausgelöst, die das Essenskonto wieder auf 50 Euro auffüllt. Ein entsprechendes Lastschrift Formular finden Sie auf der Rückseite der Anmeldung.

❑ **Wie kann ich Essen vorbestellen?**

Im Programm MensaMax ist der Menüplan für die kommenden Wochen eingestellt. Dort können Sie durch einfachen Klick auf ein Menü ein Essen bestellen oder auch wieder stornieren.

Sie können die Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, spätestens muss die Bestellung jedoch 2 **Werkstage** vorher vorgenommen worden sein.

Hier können Sie die Bestellfristen auf einen Blick sehen:

- ★ für Montag muss bis Mittwoch (23:59 Uhr) der vorigen Woche bestellt werden.
 - ★ für Dienstag muss bis Donnerstag (23:59 Uhr) der vorigen Woche bestellt werden.
 - ★ für Mittwoch muss bis Sonntag (23:59 Uhr) der vorigen Woche bestellt werden.
 - ★ für Donnerstag bis Montag (23:59 Uhr) derselben Woche bestellt werden.
 - ★ für Freitag bis Dienstag (23:59 Uhr) derselben Woche bestellt werden.
- Später eingehende Bestellungen und Stornierungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden!
- **Ausnahme ist der Krankheitsfall!**
Essensabbestellungen wegen Krankheit können am Essenstag bis 8.00 Uhr telefonisch (06122-1709311) oder per Mail (nachricht@eltucano.de) erfolgen.

❑ Kann man auch ohne Vorbestellung ein Mittagessen bekommen?

Es ist auch möglich ohne Vorbestellung zu Essen (solange der Vorrat reicht). Dieses Spontanessen kostet etwas mehr (siehe unten). In jedem Fall muss jedoch ein Kundenkonto vorhanden und aufgeladen sein. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

❑ Wieviel kostet das Essen derzeit an Ihrer Schule?

Menü	bei Vorbestellung	ohne Vorbestellung
1- 3	4,00 €	4,30 €
4 (Gluten- u. Lactosefrei)	5,00 €	nicht möglich
5 (Salat)	3,90 €	4,20 €

Für Kinder mit Berechtigung für "**Bildung und Teilhabe**" gibt es keinen Eigenanteil: das Essen ist für Kinder mit Bildung-und-Teilhabe-Berechtigung kostenfrei.

Bitte denken Sie rechtzeitig daran einen Folgeantrag beim zuständigen Amt zu stellen.

❑ Sonstiges

➤ **Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?**

Das Essen kann auch über das Bestellterminal in der Schule vorbestellt werden. Man muss nur den Chip davor halten, dann kann man über den Bildschirm (Touchscreen) das Essen bestellen.

➤ **Woher weiß die Essensausgabe, welches Essen ich bestellt habe?**

Über einen Chip, den der Essensteilnehmer vor das Lesegerät bei der Essensausgabe hält. Wenn der Chip mal vergessen wird, können die Mitarbeiter der Essensausgabe auch manuell recherchieren, welches Essen bestellt wurde. Um aber lange Warteschlangen zu vermeiden, bitten wir, den Chip **immer** mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei. Er wird gegen einen Pfand von 5 € in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar bezahlt werden.

➤ **Wo und wann erhalte ich meinen Chip?**

Am Einschulungstag ist die Mensa geöffnet: sie können dort den Chip für Ihr Kind abholen. In jedem Fall können Chips auch später im laufenden Betrieb der Mensa **direkt bei der Ausgabe** abgeholt werden.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich direkt an uns:

El Tucano GmbH & Co. KG

Max-Planck-Ring 25

65205 Wiesbaden

Telefon 0 61 22 - 1 70 93 11

nachricht@eltucano.de